



**BANCA EMILVENETA**

## **Relazione sui reclami della clientela**

In relazione a quanto previsto dalle disposizioni della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", la Funzione Compliance, sulla base di quanto appreso dalla Direzione Generale, comunica che con riferimento all'anno 2010 non sono pervenuti reclami in forma scritta.

Modena, 24 febbraio 2011

Funzione Compliance